

## 測定サービス利用規約

### 第1条（規約の適用）

1. ローランド ディー.ジー.株式会社（以下、「当社」といいます。）が行う測定サービス（以下、「本サービス」といいます。）は、この規約の定めるところによるものとします。
2. 当社は、前項にかかわらずこの規約の主旨、及び法令に反しない範囲で特別契約に応じることができます。

### 第2条（測定サービス）

1. 本サービスは、お客様が指定した物品（以下、「測定物品」といいます。）の寸法を、当社が保有する設備機器を使用して、当社が測定し、その結果をご報告することを内容とします。当社は善良なる管理者の注意をもって本サービスを実施しますが、測定結果の有用性、特定目的への適合性、データの完全性、正確性等を保証するものではありません。
2. 当社は、お客様が提供された測定物品および資料に基づき本サービスを実施します。お客様は、当社の報告した測定結果のご利用につき責任を負います。結果が適切であるか否かの評価及びこれに基づくいかなる判断も、お客様が行うものとします。
3. 測定できる物品、材質、寸法、精度等の条件は、使用する測定機器により異なります。お申込みにあたっては、事前にご確認ください。
4. 測定の精度は、使用する測定器の精度の範囲内となります。
5. 本サービスは、測定その他の資格保有者による実施をお約束するものではありません。

### 第3条（測定サービスのお申込み・成立）

1. 本サービスへのお申込みは、株式会社 Sharing FACTORY（シェアリングファクトリー）（以下、「Sharing FACTORY」といいます。）が運営する同社のウェブサイト（<https://sharingfactory.co.jp/>）（以下、「ウェブサイト」といいます。）上で提供される「Sharing FACTORY（シェアリングファクトリー）サービス」の申込み機能によって行うか、当社が承諾した場合は、別途の発注書面により行うものとします。
2. ウェブサイト上でのお申込みの場合、お客様の見積り相談に対して当社がウェブサイト上で見積りを回答し、お客様がこれを承諾してウェブサイト上で契約のお申込みを行ったときに本サービスの個別契約は成立します。発注書面によるお申込みの場合、お客様の見積り依頼に対して当社が自らまたは Sharing FACTORY を通じて見積りを提示し、お客様がこれを承諾して書面により当社に対して直接または Sharing FACTORY を通じてお申込みを行った時点で本サービスの個別契約は成立します。
3. 当社の見積りには、金額、納期、その他必要な事項を提示します。納期は予定であり、納品日を保証するものではありません。
4. いかなる場合でも、成立した本サービスの個別契約のキャンセルはできません。
5. 個別契約の成立後に、測定物品の内容、数量等の変更を希望される場合、ただちに当

社にご連絡をいただくものとします。当社は、測定作業の開始前に限り、変更に応じるものとします。変更により、見積金額が変動する場合、当社は新たな見積りを提示し、お客様は新たにお申込みをするものとします。この場合の変更後の個別契約の成立は本条第 2 項に準じます。

#### **第 4 条（資料の提供）**

1. お客様は、見積り依頼時に、以下の情報が分かる資料を提供するものとします。

- (1) 測定の目的（試作、量産、その他）
- (2) 測定物品のサイズ・材質
- (3) 測定項目・箇所
- (4) 測定物品の数量・発送予定日
- (5) 測定結果の希望納期

2. 当社は、お客様から受領した資料に不足事項があった場合、追加の情報を要求することができます。当社の要求資料が提供されないまま契約が成立した場合、お客様は測定結果に不足、不備等が生じる恐れを受け入れるものとします。

3. 測定は、お客様が提供された資料に基づき実施されます。当社は、お客様の資料が正しく作成されていること、誤り又は過不足がないことについて、責任を負いません。

4. お客様から提供された資料は、本サービスの終了後当社の判断により返却または破棄します。そのため、保存の必要な資料は原本ではなく複製をご提供ください。

#### **第 5 条（測定物品の発送）**

1. お客様は、個別契約の成立後、測定物品を当社に送付するものとし、その送料はお客様の負担となります。

2. お客様は、測定物品の運送中の事故による危険を負担します。お客様は、運送について必要な保険を自らの負担でかけてください。

3. お客様は、お客様ご自身の発送の遅れ、運送上の事情その他理由を問わず、測定物品の当社への到着が遅れた場合、測定結果の納品予定に遅延が生じることをご了承ください。

#### **第 6 条（測定結果の確認）**

1. 当社は、見積り条件に従って、測定物品の測定を行い、測定結果を記載した検査報告書を作成し、ウェブサイト上のメッセージ機能または E メールによりお客様に送付します。

2. お客様は、測定結果の受領後、遅滞なく内容を確認するものとします。

#### **第 7 条（業務完了の連絡）**

1. 当社は、測定結果の送付後、ウェブサイト上にて業務完了の連絡をするものとします。当社は、ウェブサイト上での連絡に変えて、書面による報告もできるものとします。

2. お客様は、完了連絡の受領後、ウェブサイト上にて速やかに受取・検取連絡をするものとします。ただし、かかる受取・検取連絡は業務完了の条件とはみなされません。

3. お客様及び当社は、Sharing FACTORY のサービスによって定められたその他の処理がある場合、これらの処理を行うことに同意します。

#### **第8条（測定結果の保持）**

当社は、本サービスの終了後にお客様の資料を保持、保管する責任を負いません。お客様は、お申込みの内容及び測定の結果などを、ご自身の責任で保持、保管ください。

#### **第9条（測定物品の返送）**

1. 当社は、本サービスの終了後、測定物品を着払いにてお客様に返送します。お客様が来社され測定物品の引き取りをされる場合、これも可能とします。

2. 原則として、返送時の梱包材はお客様が発送時に使用されたものを再利用しますが、荷解き上再利用ができない場合は、当社の用意した梱包材を使用します。お客様は、返送時の梱包材、荷姿等につき特別な指定がある場合は、事前に当社にこれらを提供、指示するものとします。

3. 測定物品の当社による危険負担は運送業者への引き渡し時までとし、運送業者の倉庫内または運送途中の事故、紛失、損壊等の危険につき責任を負いません。

#### **第10条（機密の保持）**

当社は、本サービスに関連してお客様が書面により機密である旨を特定したうえで開示したお客様の機密に関する情報（以下「機密情報」といいます。）を、機密に保持し、第三者に開示しないものとします。当社は、本サービスの終了後、お客様の機密情報を返却又は廃棄します。ただし、お客様は、当社が自らの業務記録に必要な範囲に限り、機密情報の複製を保持しうることに同意します。

#### **第11条（料金の支払）**

1. お客様は、本サービスの対価として、当社の測定サービスにかかる料金および該当する場合は Sharing FACTORY への所定のサービス利用料金をお支払いいただきます。

2. 当社は、次の各号に該当する場合においても測定料金を申し受けます。

（1）お客様の都合によって、当社の測定作業が完了した後にキャンセルを申し出られた場合

（2）お客様が誤った測定物品または資料を提出され、当社がこれに基づき測定作業を行った場合

3. お客様は、当社の測定サービスにかかる料金および Sharing FACTORY へのサービス利用料金のいずれも、Sharing FACTORY に対して支払うものとします。お支払いの時期は、ウェブサイトによるお申込みの場合、契約の成立後に、発注書面によるお申込みの場合は、

見積書で定めた支払日とします。

4. お支払いに利用できる決済手段は、Sharing FACTORY の利用規約によります。

## 第12条（遵守事項）

1. お客様は、次の各号に示す事項を遵守するものとします。

- (1) 測定に使用される機器を確認し、目的や用途に合致しているか確認いただくこと
- (2) 当社の要求資料を速やかに準備し、提供いただくこと
- (3) お申込みの内容に変更が生じた場合は、速やかに当社へご連絡いただくこと
- (4) 当社からの業務完了の連絡後、速やかに受取・検収連絡を行うこと
- (5) ウェブサイトに適用される利用規約を遵守すること
- (6) その他、本サービスを適正または円滑に行うために、当社または Sharing FACTORY がお願いした事項について守っていただくこと

## 第13条（お申込みのお断りと契約の解除）

1. 当社は、次の各号に該当すると想定されるような場合には、お申込みをお断りすることがあります。

- (1) お申込みがこの規約によらないと判断された場合
- (2) お申込みに関し、特別な負担を求められた場合
- (3) 測定サービスの処理能力に余裕のない場合
- (4) 天災・設備機器の故障等により測定サービスが実施できない場合
- (5) その他当社の判断による場合

2. 当社は、個別契約の成立後といえども、次のような場合は通知の上、ご契約を解除することができます。

- (1) 測定物品が対象測定器では測定できない材質、寸法、形状等であった場合
- (2) 前項各号のいずれかに該当することとなった場合
- (3) 第11条の測定料金のお支払いがいただけない場合

3. お客様について、次の各号の一に該当する事由が発生した場合には、当社は、お客様への通知又は承諾を要することなく、直ちに個別契約を解約できるものとします。

- (1) お客様が本契約のいずれかの条項に違反するとき
- (2) お客様が破産、特別清算、民事再生、会社更生又は会社整理の申立てをなし、又は他からその申立てをなされたとき
- (3) 仮差押、仮処分、競売又は滞納処分による差押を受けたとき
- (4) 小切手の不渡処分を受け、又は銀行取引停止処分を受けたとき
- (5) その他当社が、お客様による本サービスの利用継続を不適切と判断したとき

## 第14条（個人情報の保護）

1. 当社は、本サービスの提供に関してお客様から受領した個人情報について、法令およ

び当社のプライバシーポリシーに則り適切に管理するものとし、測定サービス提供の範囲内でのみ使用します。

2. 当社は、お客様からの指示または了承を得ている場合を除き、個人情報をご第三者に提供または開示はいたしません。

#### **第15条 免責事項**

当社は、お客様が本サービスを利用することによって発生した、または利用できなかったことによって発生した、一切の損害、損失、不利益等に対し、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、当社は、直接かつ現実に生じた損害に限り、本サービスに対して直近1年間にお客様が支払った利用料金を限度として賠償するものとします。

#### **第16条 準拠法・管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関してお客様と当社の間で紛争が発生した場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとします。

#### **第17条 (規約の変更)**

1. 当社は、当社の判断で本規約を変更できるものとします。

2. 当社は、前項に基づき、本規約を変更した場合には、ウェブサイト上に提示するか、個別に書面にて提供することによりお客様に通知するものとします。当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを引き続き利用した場合には、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなされます。

以 上